



# Technicien(ne) en informatique

# Identification du poste

Titre d'emploi

Technicien(ne) en informatique

Numéro de référence

15-S-33

Direction

Direction des systèmes et technologies de l'information

Service

Systèmes et technologies de l'information

# **Affichage**

#### Début d'affichage externe :

2015-11-24

## Fin d'affichage externe :

2015-12-07 16:00

Le cégep Édouard-Montpetit offre une large gamme de services à plus de 7000 étudiants à l'enseignement régulier et autant à la formation continue, répartis sur deux lieux de formation (le campus de Longueuil et l'École nationale d'aérotechnique à Saint-Hubert) et à une vaste clientèle fréquentant son centre sportif. Il compte près de 1 000 personnes à son emploi.

Le cégep Édouard-Montpetit souscrit à un programme d'accès à l'égalité en emploi et invite les femmes, les handicapés, les membres des minorités visibles et ethniques ainsi que les autochtones à présenter leur candidature.

# Description du poste

CONCOURS 15-S-33

Technicien(ne) en informatique

Direction des systèmes et technologies de l'information

Sous la supervision de monsieur Amar Lakhdari, le rôle principal et habituel de la personne de cette classe d'emploi consiste à effectuer des travaux techniques relatifs au fonctionnement de réseaux, d'ordinateurs et de périphériques et à fournir le soutien technique aux utilisatrices ou utilisateurs.

### ATTRIBUTIONS CARACTÉRISTIQUES:

Effectuer des activités liées à l'infrastructure réseaux et serveurs du Cégep.

Fournir de l'assistance technique.

Escalader les incidents selon les contrats de support avec les fournisseurs.

Investiguer et résoudre les problèmes rapportés par l'équipe de support.

Installer, configurer et dépanner les équipements de réseaux et serveurs

Vérifier les sauvegardes quotidiennes des serveurs et apporter des correctifs en cas d'erreurs. Effectuer des sauvegardes et des recouvrements de configurations des équipements réseau.

Maintenir les logiciels et les systèmes à jour.





Vérifier et assurer le bon fonctionnement des équipements réseaux et serveurs sur une base journalière.

Planifier et mettre en place des migrations de systèmes.

Identifier les différents types d'attaques possibles, retracer les sources de ces attaques et prendre les mesures appropriées en accord avec les politiques du Cégep.

Effectuer de la formation aux utilisateurs, lorsque requis.

Contribuer à la base de connaissance technique pour aider à la résolution de problèmes (documenter les cas, les procédures et les plans de l'infrastructure réseaux et serveurs.

Participer à l'harmonisation des politiques et procédures.

Participer, au besoin, à la rédaction et au suivi des commandes de logiciels et de matériel.

Peut avoir à tenir à jour un système d'inventaire et de localisation des équipements réseaux et serveurs.

Effectuer une veille technologique.

Au besoin, accomplir toute autre tâche connexe.

QUALIFICATIONS REQUISES: Détenir un diplôme d'études collégiales avec champ de spécialisation approprié (informatique) ou détenir un diplôme ou une attestation d'études dont l'équivalence est reconnue par l'autorité compétente.

EXIGENCES PARTICULIÈRES: Maîtrise de la langue française parlée et écrite correspondant au niveau III prévu dans la "Politique institutionnelle de la langue française". Expérience en configuration, exploitation, maintien et surveillance d'équipements réseaux et serveurs. Connaissance des technologies, notamment : Linux, Windows 2012, Hyper-V, Active directory, Exchange 2010, powershell, GPO, la suite System Center 2012 (SCCM, DPM, SCOM, SCVMM), Office 365, SAN, Wordpress, IIS, SQL server, MySQL, WSUS, Réseautique HP, HP IMC, Réseaux Sans-fil (WiFi), pare-feu Cisco et Frotinet, téléphonie IP.

Serait un atout : Certification Microsoft (MCSE, MCSA, MCITP...), CCNA et toute autre certification en réseaux et serveurs.

TESTS: Français niveau III. Connaissances informatiques niveau intermédiaire

STATUT : Salarié régulier à temps complet

LIEUX : Le lieu principal de travail est au campus de Longueuil, mais le titulaire de ce poste peut aussi être appelé à travailler à l'ÉNA

PRÉSENTATION DE CANDIDATURES : Veuillez soumettre une lettre expliquant les motifs de votre demande accompagnée de votre curriculum vitae à l'attention de madame Marie-Renée Foisy, directrice adjointe des ressources humaines.

#### POUR POSTULER, CONSULTEZ NOTRE SITE EMPLOI:

http://emploi.cegepmontpetit.ca/

#### **OU LE LIEN SUIVANT:**

http://emont.cvmanager.com/cvm5/displaydetail.aspx?tn=jobs&mode=view&recid=297&lang=f&region=qc&tp1=jobdetail&sid=





## Test requis

Français niveau III. Voir "Exigences particulières"

## Remarques

Seules les personnes dont la candidature sera retenue pour une entrevue de sélection seront contactées. Nous vous remercions de votre intérêt pour le cégep Édouard-Montpetit.

# Détails du poste

## Catégorie d'emploi

Technologies de l'information (Informatique) et multimédia

## Nom du supérieur immédiat

Amar Lakhdari

#### Lieu de travail

Campus Longueuil ou École nationale d'aérotechnique

## Statut de l'emploi

Régulier temps complet

#### Horaire de travail

Du lundi au vendredi de 8h à 16h. Cet horaire pourrait être déterminé par le supérieur immédiat selon les besoins du service et se situer du lundi au vendredi entre 7h30 et 18h.

## Échelle salariale

Taux horaire: 20,27\$ à 28,91\$