



---

## **Devenez Technicien en informatique dans l'équipe Opérations à la GRICS**

---

*1 poste régulier*

*Direction des services aux produits administratifs*

*Concours # 272-773*

Le technicien en informatique participe à la gestion des opérations de l'application Mozaïk-Gestion administrative rendue disponible à notre clientèle en mode service. Le progiciel de gestion intégré (PGI) Microsoft Dynamics AX est utilisé comme base à laquelle s'ajoutent des personnalisations qui répondent aux besoins spécifiques de notre clientèle, les commissions scolaires. En collaboration avec les membres de l'équipe Opérations, le technicien contribue à la gestion de l'environnement afin d'assurer la disponibilité en continu de Mozaïk-Gestion administrative.

Plus précisément, le technicien en informatique dans l'équipe Opérations :

- Effectue les mises à jour logicielles (Mozaïk, AX, SSRS, SharePoint, IIS, Management Reporter, etc.).
- Crée les environnements pour les nouveaux clients.
- Installe les passerelles entre le PGI et les systèmes patrimoniaux.
- Configure la console de surveillance System Center Operations Manager (SCOM), interprète les alertes et prend action.
- Participe au soutien technique et à la résolution des incidents.
- Effectue la gestion des comptes utilisateurs dans l'annuaire de type Active Directory.
- Configure la passerelle d'accès de type RDS (Remote Desktop Service).
- Crée les scripts SQL et PowerShell requis.
- Documente les procédures et effectue des tests.
- Demeure à l'affût des nouvelles technologies.
- Participe à des projets spéciaux.
- Réalise certaines tâches en dehors des heures de travail de la GRICS et peut participer au service sur appel 24/7 (disponibilité).
- Échange avec ses collègues et contribue à l'amélioration continue.

À noter qu'il pourrait être appelé à travailler sur d'autres plates-formes et dans d'autres équipes.

### **VOTRE PROFIL**

- Vous détenez un diplôme d'études collégiales (DEC) en informatique, en réseautique ou dans une autre discipline collégiale connexe et pertinente à la tâche.
- Vous avez un nombre d'années de scolarité inférieur à celui exigé précédemment, mais compensez les années de scolarité manquantes par de l'expérience pertinente.
- Vous avez de bonnes connaissances et de l'expérience en gestion d'infrastructure et en gestion de systèmes d'information.
- Vous aimez développer des scripts SQL et du PowerShell.

Vous vous reconnaissez dans le profil que nous avons cité ci-haut? Alors, vous êtes le candidat recherché par la GRICS.

## QU'OFFRE LA GRICS?

La GRICS est le leader Québécois des solutions logicielles dédiées au secteur de l'éducation et elle propose un portefeuille complet de solutions technologiques et une large gamme de services qui sont utilisés dans l'ensemble des commissions scolaires et par les établissements de formation du Québec. Visitez le [www.grics.ca](http://www.grics.ca) pour avoir de plus amples informations sur la GRICS.

## QU'OFFRE LA GRICS A SES EMPLOYES?

- D'œuvrer dans une entreprise à but non lucratif qui compte plus de 300 employés talentueux, passionnés et engagés.
- Un environnement où la philosophie Agile et la pratique Kanban sont mises de l'avant et où le travail d'équipe et l'amélioration continue sont priorisés.
- De soutenir les commissions scolaires dans leur mission éducative.
- De bénéficier d'un climat de travail unique, convivial et collaboratif.
- De profiter de conditions qui favorisent la conciliation travail-famille et la qualité de vie, telle qu'une flexibilité dans l'horaire.
- De pouvoir compter sur une assurance collective, une assurance salaire courte et longue durée ainsi qu'un régime de retraite avantageux.
- De tirer parti de 20 journées de vacances après 1 an de service continu, de 15 journées chômées payées chaque année en plus de congés sociaux.
- De tirer avantage du club social qui offre plusieurs activités à ses membres.
- De travailler avec les plus récentes technologies.
- D'obtenir un salaire selon votre expérience entre 37 028 \$ et 58 158 \$.

## VENEZ FAIRE CARRIERE A LA GRICS

Faites parvenir votre curriculum vitae, par courriel, avant le 19 mai 2016 à 16 h 30, en mentionnant le numéro du concours 272-773 à madame Marie-Ève Lefebvre à l'adresse [emploi@grics.ca](mailto:emploi@grics.ca)

---

*La GRICS, une grande entreprise performante*

---

*Nous remercions toutes les personnes qui poseront leur candidature, mais nous ne communiquerons qu'avec celles retenues pour une entrevue.*

*Dans ce document, le générique masculin désigne aussi bien les hommes que les femmes et est utilisé dans le seul but d'alléger le texte.*