

Situé sur la Rive-Sud de Montréal, à Brossard vis-à-vis du Quartier DIX30, l'Organisme d'autoréglementation du courtage immobilier du Québec (OACIQ) a pour unique mission d'assurer la protection du public qui utilise les services de courtage immobilier et hypothécaire encadrés par la loi. L'OACIQ est le régulateur du courtage immobilier et hypothécaire; il protège et assiste le public en s'assurant des saines pratiques des courtiers.

En lien avec cette mission, des valeurs organisationnelles viennent servir de points de repère essentiels à l'engagement de nos employés. Parmi les valeurs qui sous-tendent la philosophie de l'OACIQ, trois d'entre elles occupent une place privilégiée et reflètent le profil recherché chez les candidats qui désirent rejoindre nos équipes : L'INTÉGRITÉ, LE LEADERSHIP ET LA COMPÉTENCE.

Vous souhaitez participer à la réalisation de notre mission? L'Organisme recherche présentement une personne afin de pourvoir le poste suivant au sein de son équipe Formation :

Conseiller / Conseillère, Formation

Poste permanent

Relevant de la directrice, Formation, le titulaire de ce poste exerce des fonctions liées au secteur de la formation.

Il s'implique quant au programme de formation continue de l'Organisme (identification des besoins de formation, définition des objectifs de formation, élaboration des contenus, évaluation des activités de formation, mises à jour, suivi de la satisfaction des participants) et il élabore des formations qui seront dispensées sous divers modes de diffusion (en salle, en ligne, en webinaire).

Il agit comme professionnel dans la conception et la rédaction des examens de certification en utilisant l'approche par compétences. Il devra également travailler à la reconnaissance des programmes de formation dispensés dans les établissements d'enseignement et à l'analyse des demandes d'accréditation de formation continue.

Pour réaliser ses mandats, le conseiller travaille en étroite collaboration avec une équipe de spécialistes de contenu et de réviseurs d'examens et entrera en contact avec diverses clientèles, principalement les courtiers immobiliers et hypothécaires, les dirigeants d'agence, les dispensateurs et les établissements d'enseignement.

Responsabilités

- Déterminer et mettre en œuvre, en collaboration avec l'équipe de la Formation, les pratiques favorisant l'apprentissage et le perfectionnement des courtiers immobiliers et hypothécaires et des dirigeants d'agence
- Conseiller et agir à titre d'expert dans le développement, la réalisation, l'implantation et les suivis relatifs aux divers mandats effectués en formation

- Assurer un rôle de vigie afin de comprendre et d'anticiper les tendances et effectuer des recommandations appropriées en vue d'assurer le développement des meilleures pratiques en formation pour l'Organisme
- En collaboration avec l'équipe de Création, concevoir les formations dans le mode de diffusion le plus approprié, en salle, en ligne, en webinaire, ou autres
- Procéder à l'analyse des demandes d'accréditation et des programmes de formation, faire des recommandations et assurer la vigie
- Veiller à l'amélioration continue des processus de formation afin de s'assurer de la satisfaction des clients
- Participer au recrutement et à l'embauche des formateurs, en assurer l'encadrement et effectuer le suivi auprès de ces derniers
- Développer des examens de certification en utilisant l'approche par compétences, élaborer la grille de correction et procéder aux analyses des résultats
- Mettre à jour les procédures et autres documents administratifs propres à son poste
- Appuyer la directrice dans divers dossiers reliés à la formation
- Effectuer toute tâche connexe pour le bon fonctionnement de l'Organisme

Connaissances et formation

- Études universitaire en pédagogie, formation, andragogie ou évaluation, ou dans une discipline connexe
- Maîtrise du français parlé et écrit
- Très bonne connaissance de l'anglais
- Très bonne connaissance informatique (suite Office : Powerpoint, internet, systèmes d'exploitation MAC et PC)
- Bonne connaissance en gestion de projets

Expérience minimale requise

- 4 à 6 ans d'expérience pertinente
- Expérience en évaluation des compétences dans un contexte de qualification professionnelle (*un atout*)
- Expérience en élaboration d'instruments de mesure pour l'évaluation des compétences en qualification professionnelle (*un atout*)
- Expertise en reconnaissance / accréditation de programmes de formation (*un atout*)

Habiletés et aptitudes essentielles

- Autonomie
- Gestion du temps et des priorités
- Sens élevé de l'organisation
- Souci de la clientèle
- Rigueur et minutie
- Capacité de poser un diagnostic clair et des recommandations pertinentes dans des situations complexes aux enjeux multiples

- Capacité à travailler sur plusieurs dossiers de différentes natures
- Capacité d'analyse et de synthèse
- Facilité à travailler en mode collaboratif
- Capacité à gérer et à s'adapter aux changements rapidement

La protection du public vous tient à cœur? Vous cherchez un environnement dynamique pour relever de nouveaux défis? Faites-nous parvenir votre curriculum vitae au plus tard **20 octobre 2017** à l'adresse courriel emploi@oaciq.com

Nous offrons une rémunération concurrentielle et une gamme complète d'avantages sociaux. Nous traitons toutes les candidatures confidentiellement.

Nous vous remercions de l'intérêt que vous témoignez pour ce poste, cependant nous ne communiquerons qu'avec les personnes dont la candidature aura été retenue.