

OFFRE D'EMPLOI

Technicien.ne informatique (P194) (Remplacement)



Titre à l'interne : Technicien.ne informatique (P194)

Numéro de concours : 2023-2024S69

Horaire de travail : 35 heures par semaine, du lundi au vendredi de 8 h 30 à 16 h 30

Statut de l'emploi : Régulier temps complet

Échelle salariale : 24.21\$ - 32.32\$ Échelle en cours de révision

Date et heure de fin de l'affichage externe : 8 avril août 2023 à 16 h 30

Le **Collège de Rosemont** est un établissement d'enseignement supérieur fier de sa culture, de son implication dans le milieu et de ses traditions. Son souci de s'adapter aux changements rapides qui touchent la population étudiante, le marché du travail et le savoir l'amène à demeurer en constante évolution. Reconnu pour son côté innovateur et humain et pour son orientation vers l'avenir, il a intégré au cœur même de son identité le développement durable.

• Description du poste

Pour ce poste, votre rôle consistera à effectuer des travaux techniques relatifs au fonctionnement de réseaux, d'ordinateurs et de périphériques et à fournir le soutien technique aux utilisateur.trices du Collège.

• Vous êtes...

- Reconnu pour offrir un service à la clientèle hors pair
- Une personne qui apprend rapidement et à l'aise avec les nouvelles technologies
- Capable de gérer vos priorités et de répondre à diverses demandes à la fois

• Vos principaux défis

- Effectuer des tâches relatives à la configuration, l'installation, le suivi, le repérage et le fonctionnement des postes de travail, imprimantes, projecteurs, système téléphonique ou tout autre équipement informatique
- Gérer le contact avec les fournisseurs (Canada et États-Unis)
- Offrir du support technique et de la formation au personnel et aux étudiants du Collège
- Assurer la gestion des accès aux différents systèmes d'information et la création des comptes d'utilisateurs.trices
- Assurer le soutien technique pour l'ensemble du Collège en utilisant le système centralisé d'appels de service (helpdesk)
- Contribuer aux projets d'implantation, de migration et d'intégration des systèmes
- Offrir du support technique et de la formation au personnel et aux étudiants du Collège au comptoir de service sur place et à distance

- **Pourquoi joindre l'équipe ?**

- Vous aurez l'opportunité de joindre une équipe expérimentée et de faire votre marque dans le développement du service
- Pour travailler dans un milieu chaleureux et stimulant, où tout le monde se connaît et où 90 communautés culturelles se côtoient
- Pour intégrer un collègue qui s'implique avec des partenaires et citoyens du quartier

- **Exigences**

Nous recherchons une personne qui détient...

- Un diplôme d'études collégiales (DEC) en informatique ou tout autre domaine jugé pertinent à l'emploi. Une combinaison d'études et d'expérience de travail jugé pertinent par le Collège pourrait compenser l'absence d'un DEC
- Une très bonne connaissance des systèmes d'exploitation Windows et Linux, du fonctionnement des différentes composantes des réseaux locaux d'entreprise (LAN) et des réseaux étendus (WAN)
- Une expérience en déploiement automatisé d'application via SCCM
- Une expérience dans la gestion de la suite Office 365, Active Directory, Azure Active Directory et Active Directory Federation Services
- Une bonne connaissance d'ITIL

- **Conditions de travail**

Faire partie de la communauté du Collège de Rosemont c'est bénéficier de...

- 4 semaines de vacances offertes après une année de service
- 7 journées maladie et 13 jours fériés
- Congés entre Noël et le jour de l'an (fermeture du Collège)
- Régime de retraite avantageux (RREGOP) et Régime d'assurances collectives
- Programme d'aide aux employés
- Programme volontaire de télétravail en mode hybride pour les postes admissibles
- Coopérative de solidarité santé et clinique-école d'acupuncture

C'est aussi intégrer un milieu soucieux de l'environnement et de l'écocitoyenneté

- Jardin collectif et différents comités pour s'impliquer dans la communauté
- Programme de compostage et programme de réduction des objets à usage unique
- Coop avec des produits écologiques réutilisables
- Pistes cyclables à proximité, stations de Bixi sur le terrain du Collège

- **Programme d'accès à l'égalité en emploi**

Le Collège de Rosemont souscrit à un programme d'accès à l'égalité en emploi et invite les femmes, les personnes en situation de handicap, les membres des minorités visibles et ethniques ainsi que les Autochtones à présenter leur candidature.

- **Envoyer votre candidature**

Afin de participer à notre processus de sélection, vous devez déposer votre candidature au lien suivant :

[Technicien.ne informatique \(P194\) \(cvmanager.com\)](https://cvmanager.com/Technicien.ne_informatique_(P194))

Nous remercions toutes les personnes qui poseront leur candidature, mais ne communiquerons qu'avec celles retenues pour une entrevue.