



## Pourquoi travailler à l'ITAQ?

- ✓ On participe au déploiement du seul institut d'enseignement en agroalimentaire reconnu du Québec!
- ✓ On contribue concrètement à façonner la relève agricole de demain dans une optique d'innovation et de développement durable
- ✓ On collabore avec des collègues passionnés issus de multiples secteurs!
- ✓ On évolue dans un environnement chaleureux, humain et convivial!

Bonne nouvelle! On a de la place pour vous faire participer à l'aventure!

### Lieu de travail

401, rue Poiré, La Pocatière

### Salaire horaire

22,70 \$ à 31,88 \$

Selon la scolarité et l'expérience

### Pour postuler

[EmploiEnLigne@itaq.ca](mailto:EmploiEnLigne@itaq.ca)

### Un aperçu de nos avantages

- Télétravail (mode hybride)
- Régime de retraite (RREGOP)
- 4 semaines de vacances
- 13 journées fériées
- Assurances collectives
- 10 congés maladie
- Accès gratuit aux salles d'entraînement



Itaq.ca

## OFFRE D'EMPLOI

### Technicien(ne) informatique – services clients

Régulier, temps plein, 35h par semaine

### Description de votre poste

Relevant de la cheffe TI, vous serez responsable d'effectuer le service de première ligne et à l'occasion de seconde ligne (niveau d'intervention un peu plus complexe) à la clientèle étudiante et au personnel de l'ITAQ. Vous effectuerez des travaux techniques concernant l'entretien des équipements et des systèmes d'exploitation ainsi que des travaux techniques concernant la mise en place de fonctionnalités infonuagiques (Office 365). Plus précisément, votre rôle dans l'équipe consistera à :

Assister les usagers dans l'utilisation efficace et sécuritaire des technologies de l'information :

- Diagnostiquer les problèmes techniques et de performance rencontrés et effectuer les correctifs nécessaires ;
- Répondre et conseiller les usagers sur les actions à prendre pour optimiser l'utilisation de leurs équipements et des logiciels ;
- Préparer des guides ou procédures sur l'utilisation de logiciels ou périphériques ;
- Collaborer à l'intégration des technologies de l'information et de la communication dans un contexte d'enseignement (TICE).

Assurer l'installation et participerez à la maintenance des technologies :

- Installer les postes de travail du personnel dans les salles de classe et s'assurer de leur bon fonctionnement. Fournir les instructions de base ;
- S'assurer que le réseau informatique fonctionne et signaler les anomalies ;
- Mettre en service les équipements lors de réaménagements ou à l'arrivée de nouveau employés ;

Un emploi à l'ITAQ,  
un travail qui a du *SENS*!



Assurer la protection et la sécurité de l'information au sein de l'organisation :

- Collaborer à la gestion opérationnelle des serveurs et du réseau informatique de l'ITAQ et de la téléphonie ;
- Participer à l'installation de mécanismes et à la mise en œuvre des directives de sécurité et de protection des données ;
- Tenir à jour l'inventaire des postes de travail, des équipements informatiques et des logiciels;
- Participer à l'implantation et à la réalisation de changements technologiques.

## Votre profil

On dit de vous que :

- Vous faites preuve d'autonomie et d'initiative;
- Vous avez une bonne capacité d'analyse et un bon jugement;
- Vous avez de bonnes habiletés relationnelles et vous valorisez la collaboration;
- Vous avez une bonne capacité d'écoute et vous aimez donner un excellent service à la clientèle;
- Vous faites preuve de rigueur et êtes axé sur la recherche de solutions;
- Vous êtes habile à communiquer, tant à l'oral qu'à l'écrit.

Vous avez :

- Un DEC en techniques de l'informatique ou attestation d'études pertinentes;
- Un ou deux ans d'expérience pertinente aux attributions de l'emploi (un atout);
- Vous être légalement autorisé à travailler au Canada;
- Connaissance des normes ITIL et des pratiques AGILE;
- Connaissance des équipements informatiques, périphériques, réseautique et téléphonie IP;
- Posséder les concepts du protocole TCP/IP, de l'environnement Windows serveur et poste de travail;
- Connaissance détaillée des logiciels et systèmes d'exploitation d'usage des postes de travail (Windows 10, Office 365, Word, Excel, Outlook) ;
- Connaissance des concepts liés à l'exploitation de système infonuagique, spécialement Office 365;
- Connaissance de base des plateformes d'enseignement (Moodle, Teams).

**Il ne vous reste qu'à postuler!**

On attend votre candidature avec intérêt! Vous n'avez qu'à nous la transmettre à [EmploiEnLigne@itaq.ca](mailto:EmploiEnLigne@itaq.ca).

L'ITAQ accepte et encourage les candidatures de la part de personnes handicapées.

## Les avantages ITAQ : au-delà de la mission, de super conditions!



4 semaines de vacances  
10 jours de congé maladie  
Assurances collectives  
Télétravail (mode hybride)



13 journées fériées  
Régime de retraite (RREGOP)  
Programme d'aide aux employés  
Accès gratuit aux installations d'entraînement