Offre d'emploi

Concours: SP 13-14
Date: 1er mai 2013
Unité syndicale : SCUQ

TITRE : **TECHNICIENNE OU TECHNICIEN EN INFORMATIQUE CONTRACTUEL**

DESCRIPTION SOMMAIRE DES TÂCHES :

Relevant du responsable du Service informatique, et en tant que membre de l'équipe du service, la personne effectue différents travaux techniques reliés à l'installation, au développement et au maintien des équipements utilisés et de l'infrastructure réseau. Elle assure le support technique des logiciels et des équipements informatiques et de télécommunications nécessaires à l'utilisation ou au maintien des services aux usagers.

Plus spécifiquement, elle assure le support aux usagers de niveau 1 et 2 : installation des équipements (nouveaux ordinateurs, imprimantes et périphériques), installation des logiciels, dépannage ainsi que le support technique des logiciels, de télécommunications existants et des équipements audiovisuels et de visioconférence. Elle voit aux besoins des installations audiovisuelles en fonction des évènements du centre.

Elle participe à la maintenance de l'infrastructure réseau : inventaire, maintenance, surveillance et développement de tout ce qui concerne l'infrastructure réseau et de la téléphonie (IP).

Elle assure le bon fonctionnement des équipements locaux à distance (vidéoconférence, système VIA, etc.).

Elle collabore aux efforts visant le développement des systèmes d'information selon les besoins du service.

Elle est appelée à intervenir dans les environnements suivants : Ethernet, Active Directory, Windows 2003, 2008, 2012, courrier électronique (Exchange), système de sauvegarde, architectures virtuelles (Citrix, Hyper-V), logiciels bureautiques (MS Office) ainsi que divers logiciels spécialisés.

Elle participe au bon fonctionnement et aux opérations de relève des serveurs de bases de données (MySQL, MS SQL), des serveurs d'application (Windows) des serveurs Web (Apache, IIS) et de leur système d'exploitation (Linux, Windows) le tout dans un environnement virtualisé avec Citrix et des unités de stockage (SAN). Elle veille à la configuration des équipements de mobilité (iPhone, Android, iPad) des différents usagers du centre.

Occasionnellement, elle effectue la gestion des droits d'accès au bâtiment (réinitialisation des mots de passe, ouverture des comptes, etc.).

Elle accomplit temporairement les tâches d'un poste connexe ou exceptionnellement les tâches d'un poste inférieur lorsque requis. La liste des tâches et responsabilités déjà énumérées est sommaire et indicative.

EXIGENCES NORMALES :

Scolarité :
Détenir un diplôme d'études collégiales en informatique ou tout autre domaine pertinent.

L'INRS souscrit à un programme d'accès à l'égalité en emploi et à un programme d'équité en emploi.
L'Institut invite les femmes, les minorités visibles, les minorités ethniques, les autochtones et les personnes handicapées à poser leur candidature. La priorité sera donnée aux personnes ayant le statut de citoyen ou résident du Canada.

Offre d'emploi

Concours: SP 13-14
Date: 1er mai 2013
Unité syndicale : SCUQ

TITRE : **TECHNICIENNE OU TECHNICIEN EN INFORMATIQUE CONTRACTUEL**

EXIGENCES NORMALES (suite) :

Expérience :
Posséder un minimum de trois (3) années d'expérience en support informatique. Une expérience en milieu universitaire et en audio-vidéo est un atout.

Habiletés particulières :

- Autonome et sens de l'organisation;
- Orienté résultats et souci du service à la clientèle;
- Excellente connaissance de l'environnement Windows en entreprise (Windows Server 2003, Windows XP, Windows 7 et 8, Active Directory, réseau Ethernet);
- Bonne connaissance des produits d'infrastructure réseau et téléphonique;
- Maîtrise de la langue française, parlée et écrite;
- Très bonne connaissance de la langue anglaise, parlée et écrite;
- Diplomatie et initiative;
- Capacité à travailler en équipe et capacité d'adaptation.

LIEU DE TRAVAIL :

Institut national de la recherche scientifique
Centre Urbanisation Culture Société
385, Sherbrooke Est
Montréal (Québec) H2X 1E3

SALAIRE :

Conformément à la convention collective du Syndicat des chercheurs de l'Université du Québec (SCUQ-CSN), le salaire horaire peut varier entre 20,39 $ et 30,00$ selon l'expérience et la formation (Groupe technique, catégorie D).

Les personnes intéressées à ce poste sont priées de faire parvenir leur curriculum vitae complet, en y indiquant le numéro du concours **SP 13-14**, **jusqu'au 21 juin 2013 inclusivement**, au :

Institut national de la recherche scientifique
Service des ressources humaines
490, rue de la Couronne
Québec (Québec) G1K 9A9
dotation@adm.inrs.ca
www.inrs.ca
Télécopieur : 418 654-3870

L'INRS souscrit à un programme d'accès à l'égalité en emploi et à un programme d'équité en emploi.
L'Institut invite les femmes, les minorités visibles, les minorités ethniques, les autochtones et les personnes handicapées à poser leur candidature. La priorité sera donnée aux personnes ayant le statut de citoyen ou résident du Canada.