



OPÉRATEUR.TRICE EN INFORMATIQUE CLASSE I

Affichage #91 (2025) – 4202-6088

Poste régulier, 20 heures et plus

POURQUOI LE CSS DES SAMARES ?

- Pour l'équilibre travail-vie personnelle-nature.
- Parce qu'on veut te voir grandir au sein de notre équipe, on t'engage pour que tu t'engages.
- Parce qu'on mise sur la collaboration active de nos équipes et sur le respect des idées partagées.
- Pour vivre ce que c'est que de faire partie d'une belle gang : on est chaleureux et c'est contagieux.
- Parce qu'on te propose tous les bons avantages d'un poste gouvernemental avec la sagesse des enfants en prime (fonds de pension, congé, vacances, salaire selon expérience).
- Parce que nos milieux scolaires sont rassurants, familiers et qu'on mise sur la bienveillance.

CE QUI ANIMERA TES JOURNÉES

- Tu joueras un rôle clé au sein de l'équipe de soutien informatique à distance ;
- Tu répondras aux demandes des utilisateurs.trices en offrant un soutien technique de niveau 1 par téléphone, courriel ou via un outil de gestion des requêtes ;
- Tu effectueras le diagnostic initial des problèmes informatiques et assureras leur résolution ou leur escalade vers les équipes appropriées ;
- Tu guideras les utilisateurs.trices dans l'utilisation des logiciels et équipements informatiques ;
- Tu tiendras un suivi rigoureux des demandes et des interventions effectuées ;
- Tu contribueras à l'amélioration continue des processus de soutien en partageant tes observations et recommandations

TON PROFIL

- Tu es titulaire d'un diplôme d'études professionnelles en soutien informatique ou tu es titulaire d'un diplôme ou d'une attestation d'études dont l'équivalence est reconnue par l'autorité compétente et tu as deux (2) années d'expérience pertinente.
- Tu possèdes de solides connaissances en informatique et une volonté constante d'apprendre ;
- Tu es à l'aise avec la communication à distance et sais vulgariser l'information technique ;
- Tu es organisé(e), rigoureux(se) et capable de bien gérer les priorités ;
- Tu fais preuve d'autonomie, d'initiative et d'un bon esprit d'analyse ;
- Tu as d'excellentes habiletés en service à la clientèle et une approche orientée vers la résolution de problèmes ;
- Tu apprécies le travail d'équipe et la collaboration

TESTS À PASSER	SEUIL DE RÉUSSITE
FRANÇAIS ÉCRIT	60 % et plus
CONNAISSANCES INFORMATIQUES	60 % et plus

CE QU'ON CHERCHE

Chaque élève a droit à un parcours scolaire **à son image, à la hauteur de son potentiel**. Viens nous aider dans notre **mission** de fournir un **soutien informatique exceptionnel** pour garantir une expérience d'apprentissage enrichissante pour nos élèves et notre personnel.

Le Centre de services scolaire des Samares est à la recherche d'un.e opérateur.trice en informatique. On t'assure d'y trouver une **équipe conviviale** avec qui tu te sentiras à l'aise de **grandir** dans ton rôle.

En prime, tu pourras explorer une des zones géographiques les plus vastes du Québec, sans te heurter à du trafic impossible.

Bienvenue dans notre belle région, **où on prend soin du monde**.

LIEU DE TRAVAIL :

Service des ressources informatiques
Centre d'appels, situé à Joliette

HORAIRE :

Du lundi au vendredi
De 8h30 à 16 h 30
35 heures par semaine (100%)

CONDITIONS :

Tu toucheras un salaire entre 24,99 \$ à 27,95 \$ par heure selon l'expérience.

SUPÉRIEUR IMMÉDIAT :

Éric Morin, directeur adjoint des services

DÉBUT D’AFFICHAGE :

2 mai 2025

FIN D’AFFICHAGE :

9 mai 2025 à 16 h

ENTRÉE EN FONCTION :

Dès que possible

SOUMETTRE VOTRE CANDIDATURE

Personnel interne seulement
<https://jepostule.csssamares.gouv.qc.ca/>



Candidat de l'externe seulement
<https://atlas.workland.com/careers/csssamares?open=jobs>